

תקנון הזמנה ושימוש בשירות

Pruvo Booking Agent

א. כללי

1. מנוע הזמנות של אתר pruvo, הידוע גם בשם המסחרי Pruvo Booking Agent (להלן: "**מנוע ההזמנות**" או "**האתר**") מופעל על ידי חברת פרובו נט בע"מ (להלן: "**פרובו**") והינו אתר אינטרנט המאפשר בין היתר הזמנת חדרים בבתי מלון שונים בארץ ובעולם במחירים אטרקטיביים (להלן: "**השירות**"). כל משתמש הגולש באתר ו/או רוכש שירותים באתר (להלן: "**רוכש**") מצהיר ומתחייב שקרא והבין את תנאי השימוש הכלליים של פרובו (הניתנים לצפייה בכתובת: www.pruvo.com/terms) (להלן: "**תנאי השימוש הכלליים**") ואת תקנון הזמנה זה של האתר ומסכים להוראותיו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד פרובו ו/או כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם.

2. למען הסר ספק, התנאים המפורטים בתקנון זה להלן, באים להוסיף על תנאי השימוש הכלליים ולא לגרוע מהם.

ב. ביצוע הזמנה

3. ההזמנה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד. כדי להשלים את ההזמנה, הרוכש נדרש להשלים פרטים אישיים כגון אמצעי תשלום, אמצעי התקשרות ועוד פרטים אישיים. סליקת האשראי מבוצעת על ידי ספק חיצוני עמו מתקשרת פרובו לטובת ביצוע החיוב. נכון למועד זה, חברת הסליקה עמה התקשרה פרובו הינה CreditGuard – (www.creditguard.co.il). תנאי השימוש החלים על השימוש בכרטיס אשראי במסגרת ביצוע ההזמנה באתר הם כמפורט בתנאי השימוש הכלליים של האתר.

4. כדי לבצע הזמנה על הרכוש להיות מבוגר מגיל 18 ומעלה ובעל הסמכה משפטית מלאה לביצוע ההזמנה.

5. הזנת פרטים כוזבים במסגרת ביצוע הזמנה באתר הינה עבירה פלילית וצפויה לגרור הליכים משפטיים.

6. פרובו ו/או מפעילי האתר אינם אחראים לטעות הנעשית על ידי הרוכש בהקלדת הפרטים, לרבות טעות בבחירת השירותים, תאריך ההזמנה, מספר מיטות ו/או החדרים המוזמנים וכל פרט אחר הקשור בביצוע ההזמנה באמצעות האתר. פרובו לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי ההזמנה לא ייקלטו במערכת, ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהרוכש לרכוש שירותים, באמצעות האתר.

7. פרובו ו/או מפעילי האתר אינם אחראים לרכישה בהונאה או שימוש לא מורשה בכרטיס האשראי על ידי צדדים שלישיים, על הרוכש לפנות לבנק או לחברת האשראי מיד עם היוודע לו על שימוש בלתי מורשה שכזה.

8. ההזמנה תושלם רק כאשר פרובו תקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה. אם מסיבה כלשהי, לא ניתן יהיה לחייב את כרטיס האשראי, ההזמנה תבוטל אלא אם כן הרוכש יוכל להבטיח את התשלום בצורה אחרת.

9. בביצוע ההזמנה דרך האתר, הרוכש מאשר כי כרטיס האשראי בו השתמש שייך לו או שהוא מורשה להשתמש בו להשלמת ההזמנה ושהכרטיס בעל כיסוי מספיק לטובת ביצוע ההזמנה הרלוונטית. כמו כן, בביצוע ההזמנה באמצעות האתר, מאשר הרוכש את תוקף העסקה וחייב חשבונו באמצעות כרטיס האשראי.

ג. פרטי ההזמנה

10. מחירי וזמינות השירותים הנמכרים באמצעות האתר, עשויים להשתנות מעת לעת. הפרטים הקובעים הם הפרטים המוצגים באתר בעת ביצוע ההזמנה. האחריות הבלעדית לביצוע השירותים ובכלל זה האחריות על השיבוץ במלון, לרבות קומת החדר ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון לרבות מערכות מיזוג האוויר, מתקנים נלווים, נגישות וכיו"ב, הנה באחריות המלון אצלו בוצעה ההזמנה בלבד.

11. אין בהצגת השירותים באתר, משום הבעת דעה לגביהם, לגבי אופיים או לגבי טיבם. תמונות השירותים באתר הינם להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים משמעותיים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין השירותים המוצעים לרוכש בפועל, בעת מימוש הזמנה בבית המלון הרלוונטי.

ד. מדיניות ביטול

12. הרוכש רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**") בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי ההתקשרות (לפי המאוחר), ובתנאי שהרוכש ביטל את ההזמנה לא יאוחר משבעה ימי עסקים, שאינם ימי מנוחה, לפני המועד שבו היו אמורים להינתן השירותים (מועד מימוש ההזמנה בבית המלון). אם הרוכש ביטל את ההזמנה פחות משבעה ימי עסקים לפני המועד שבו היו אמורים להינתן השירותים, יחויב הרוכש במלוא סכום ההזמנה.

13. בהודעת ביטול יפרט הרוכש את שמו ומספר הזהות שלו, ואם נמסרה הודעת הביטול בעל פה – פרט מזהה נוסף אם הוסכם עליו עם הרוכש בעת ההתקשרות.

14. הרוכש נדרש להודיע על ביטול ההזמנה באחת מהדרכים הקבועות בחוק (להלן: "**הודעת הביטול**"):

14.1 בעל פה בטלפון ; או

14.2 בהודעה בעל פה במקום העסק ; או

14.3 בדואר רשום ; או

14.4 בדואר אלקטרוני ; או

14.5 בפקסימיליה ; או

14.6 באמצעות האינטרנט (דרך קישור ייעודי).

15. במידה ויום מתן הודעת הביטול הינו יום שבתון בארץ ייחשב יום הביטול/שינוי מיום העבודה הראשון שלאחריו.

16. ניתנה הודעת ביטול יחויב הרוכש בדמי ביטול ע"פ חוק הגנת הצרכן בשיעור שלא יעלה על 5% מעלות ההזמנה או 100 שקלים לאדם, לפי הנמוך מביניהם, אולם אם סיבת הביטול היא פגם או אי-התאמה בשירותים כמשמעם בחוק, לא יחויב הרוכש בדמי ביטול.